

CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN

Estas condiciones generales (en adelante las "Condiciones Generales") regulan la relación jurídica que emana de los procesos de contratación realizados entre los usuarios-clientes (en adelante "Clientes") de la página web www.destiberica.com.

1. Vendedor (Destiberica)

Destilados Ibérica, S.L., en adelante **Destiberica**, registrada en el Registro Mercantil de Alicante, tomo 4079, folio 146, hoja A-157577, inscripción 1ª, provisto con CIF **B-42540260**, dirección **Calle Rigel, número 10, C.P. 03700, Denia (Alicante)** y teléfono **0034 96 578 05 55**, es propietario del sitio web www.destiberica.com.

2. Comprador

El usuario mayor de edad que se registre, consignando sus datos personales en el formulario de compra, una vez aceptadas las condiciones generales de compra.

3. Legislación aplicable y jurisdicción competente

Las presentes Condiciones Generales, están sujetas y se regirán conforme a lo dispuesto en las leyes de España, en particular en la Ley 7/1998, de 13 de abril, sobre Condiciones Generales de Contratación, a la Ley 26/1984, de 19 de julio, General para la Defensa de Consumidores y Usuarios, al Real Decreto 1906/1999, de 17 de diciembre de 1999, por el que se regula la Contratación Telefónica o Electrónica con condiciones generales, , la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y Garantía de los derechos digitales, el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos la Ley 7/1996, de 15 de enero de Ordenación del Comercio Minorista, y a la Ley 34/2002 de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico.

El sistema de compra se somete a la legislación vigente en España, por lo tanto las operaciones de venta se entenderán realizadas en el domicilio de Destilados Ibérica, S.L.: calle Rigel, 10, 03700 Dénia (Alicante) - España.

Si la adquisición o prestación del servicio entre usted y nosotros se ha celebrado online a través de nuestro sitio web, de acuerdo con el Reglamento N° 524/2013 de la UE, le informamos que usted tiene derecho a solicitar con nosotros una resolución extrajudicial de controversias en materia de consumo accesible a través de la dirección de Internet <https://webgate.ec.europa.eu/odr>.

4. Ámbito de la Oferta

Los productos ofrecidos a través de la **tienda online de Destiberica** únicamente se distribuyen en Península y Baleares.

5. Límite de Compra

Destiberica a través de su tienda online realiza únicamente ventas a particulares consumidores finales, y no permite la compra de productos para su posterior reventa.

Los clientes que estén interesados deberán ponerse en contacto con el Servicio de Atención al Cliente donde se les informará acerca de las distintas opciones para realizar la compra deseada.

Asimismo, las personas jurídicas o profesionales dotados de NIF intracomunitario que deseen comprar alguno de los productos presentados en esta página web, deberán ponerse en contacto con el Servicio de Atención al Cliente, quien les ofrecerá otras opciones para realizar la compra deseada.

6. Procedimiento de Compra

6.1. Productos Seleccionados

Los artículos que desee adquirir deberán ser seleccionados y añadidos a la bolsa de la compra mediante click sobre el icono correspondiente.

La bolsa de compra contendrá la referencia del artículo seleccionado, el número de unidades y el precio en Euros. El precio expresado es con impuestos incluidos, pero sin gastos de envío ya que las tarifas varían.

6.2. Datos de facturación y Envío

Aparecerán en pantalla sus datos de facturación y envío, conforme a los datos que Vd. mismo haya introducido al registrarse como usuario, pudiendo modificar dichos datos.

6.3. Confirmación de Pedido y Pago

Una vez cumplimentada la orden de compra y antes del envío del pedido se presentará un resumen identificando los artículos adquiridos, su precio total (impuestos y gastos de envío incluidos) y los datos de facturación y envío. El pedido deberá ser confirmado mediante click en el botón "Confirmar y proceder al pago seguro".

Las compras se pagarán con tarjeta de crédito o débito (ver "Medios de Pago aceptados")

Confirmada la transacción se comunicará a través de la propia página web el número de pedido.

Asimismo se remitirá un mensaje por correo electrónico, con una descripción del pedido y los datos personales que hayan sido comunicados.

Si en el momento de la emisión del pedido, detectamos que no hay existencias de alguno de los productos incluidos en el mismo, el cliente será notificado de inmediato. Asimismo, el importe cobrado correspondiente a dicho producto se abonará en unos días.

7. Medios de Pago aceptados

Para el pago de artículos adquiridos a través de la **tienda online de Destiberica** se aceptará pagos realizados a través de tarjeta de crédito o débito (VISA, MASTERCARD y 4B), mediante transferencia bancaria en la cuenta Nº ES84-0081 -1051 -84-0001210528 o bien mediante la plataforma de pago PayPal.

El cargo se realizará on-line, es decir, en tiempo real, a través de la pasarela de pago de la entidad financiera correspondiente, una vez se haya comprobado que los datos facilitados son correctos. Con el objetivo de dar la máxima seguridad al sistema de pago, se utilizan sistemas de pago seguro de entidades financieras de primera línea en comercio electrónico. En este sentido, los datos confidenciales del pago son transmitidos directamente y de forma encriptada a la entidad financiera correspondiente.

8. Plazos de Entrega y Gastos de Envío

El transporte de los artículos comprados en la **tienda online de Destiberica** se realizará a través de una empresa de mensajería y será entregado en un plazo de 7 días laborables contados a partir de la confirmación del pedido.

El precio del transporte, cuando lo hubiera, se calcula en función del lugar de destino, los artículos adquiridos y el embalaje utilizado para su envío. El precio exacto del transporte se calculará al incluir cada artículo en la bolsa de la compra y figurará en la página que resume la compra antes de la confirmación del pedido y antes de la introducción de los datos de la tarjeta de crédito o débito.

No será posible el envío a:

- Bases militares
- Apartados de correos
- Fuera de la Península y Baleares

9. Devoluciones

Si no queda satisfecho, puede efectuar la devolución de sus compras realizadas a través de la **tienda online de Destiberica**.

El plazo máximo para solicitar la devolución es de 14 días naturales desde la recepción del pedido.

Las circunstancias que pueden provocar una devolución son las siguientes:

Si el producto que ha pedido no le satisface: Le reembolsaremos el importe del producto pero no los gastos de envío abonados en el pedido.

Si deseara efectuar un cambio por otro artículo: los gastos de devolución y nuevo envío no serán asumidos por la tienda de Destiberica.

Producto defectuoso de origen: Una vez que recibamos el producto defectuoso le enviaremos otro. En este caso el cambio se efectuará siempre por el mismo artículo o referencia. Solamente le será facturado el primer envío, haciéndose cargo la **tienda online de Destiberica** de los portes correspondientes a la devolución y nuevo envío.

Producto que, por error, no responde al del pedido: la **tienda online de Destiberica** correrá con los gastos correspondientes a la devolución del producto equivocado y envío del producto correspondiente al del pedido realizado.

Nunca se reembolsará el importe de la compra pero sí se podrá efectuar el cambio por un artículo del mismo importe o superior. Los gastos de devolución y nuevo envío, así como la diferencia de precio si la hubiera, correrán a cargo de la persona que realice el cambio.

Condiciones de devolución:

Destiberica realizará cambios o devoluciones siempre que concurren las siguientes circunstancias:

Se dé comunicación previa a nuestro Servicio de Atención al Cliente: Este paso es indispensable sea cual sea el motivo que provoca la devolución. Podrá hacerlo enviándonos un correo electrónico a pedidos.online@destiberica.com o llamándonos por teléfono al 96 578 05 55. Nuestro horario de atención telefónica es de 10h a 14:00h y de 17:30 a 19:30h de lunes a viernes.

Los productos conserven intacto su precinto de origen: No se admitirán devoluciones de artículos desprecintados en el caso de bebidas alcohólicas.

El artículo a devolver deberá estar correctamente embalado para su devolución.

El embalaje debe encontrarse en perfecto estado y conservar todos sus accesorios para poder ser devuelto.

La devolución del artículo tiene que realizarse por mensajero a la siguiente dirección: Destilados Ibérica, S.L., calle Rigel, 10, 03700 Dénia (Alicante). El reembolso de efectivo se realizará con el mismo medio de pago utilizado para el abono del pedido.

IMPORTANTE: no devolverá el importe o realizará ningún reenvío de mercancía mientras no se haya verificado la recepción y estado de embalaje y accesorios del artículo objeto de la devolución o cambio en nuestros almacenes. El precio a devolver es el que originalmente figuraba en el pedido.

10. Datos del Cliente

Para realizar sus compras deberá registrar sus datos personales y se le asignará una contraseña que posteriormente podrá cambiar. Ésta le permitirá acceder a todas aquellas zonas que requieran una identificación previa. Esto evitará que, en lo sucesivo, tenga que volver a cumplimentarlos. En el momento en que usted se registra en nuestro servidor seguro o realiza un pedido, sus datos personales, domiciliarios, y los relativos a su forma de pago, son incorporados a nuestra base de datos, utilizándose únicamente para tramitar el pedido, así como para enviar información sobre ofertas y servicios que puedan resultar de su interés.

Para más información, puede usted acceder a nuestra [Política de Privacidad](#).

11. Seguridad y Confidencialidad:

Las transacciones comerciales son realizadas en un entorno de servidor seguro bajo protocolo SSL (Secure Socket Layer) y todas las comunicaciones se transmiten encriptadas bajo un cifrado de 128 bits, que asegura el mayor nivel de protección a las comunicaciones.

12. Restricciones a la venta de bebidas alcohólicas:

Se prohíbe la venta de alcohol a menores de 18 años.

13. Destilados Ibérica, S.L.

Se reserva el derecho a modificar la oferta comercial presentada en su **tienda online de Destiberica** (modificaciones sobre productos, precios, promociones y otras condiciones comerciales y de servicio) en cualquier momento.

Hacemos todo los esfuerzos para ofrecer la información contenida en el sitio web de forma veraz y sin errores tipográficos. En el caso que en algún momento se produjera algún error de este tipo, ajeno en todo momento a la voluntad de la **tienda online de Destiberica**, se procedería inmediatamente a su corrección.

De existir un error tipográfico en alguno de los precios mostrados y algún cliente hubiera tomado una decisión de compra basada en dicho error, le comunicaremos al cliente dicho error y el cliente tendrá derecho a rescindir su compra sin ningún coste por su parte.

Los contenidos del sitio web www.destiberica.com podrían, en ocasiones, mostrar información provisional sobre algunos productos. En el caso que la información facilitada no correspondiera a las características del producto el cliente tendrá derecho a rescindir su compra sin ningún coste por su parte.

14. Atención al Cliente:

Si tiene cualquier duda respecto al funcionamiento de nuestro sistema de compra, escribanos un correo electrónico a dienda.online@destiberica.com, o llámenos por teléfono al 96 578 05 55. Nuestro horario de atención telefónica es de 10h a 14:00h y de 17:30 a 19:30h de lunes a viernes.

Estaremos encantados de atenderle.